

Leistungen im Überblick

Allgemeine Funktionalitäten

Kundenspezifische Erweiterbarkeit: Sämtliche Objekttypen (Person, Adresse, Anlass etc.) dynamisch ergänzbar um kundenspezifische Felder

Vielsprachigkeit (gleiche Datensätze in mehreren Sprachen in Deutsch, Französisch und Englisch)

Mehrsprachigkeit (Anwendung in mehreren Sprachen in Deutsch, Französisch und Englisch)

Mandantenfähigkeit, Drittveranstalter und Organisationseinheiten

Klassifizierung von Objekten aller Objekttypen mittels Stichwortsystem

Historisierung von alten, nicht mehr benötigten Objekten

Umfangreiche Such- und Filter-Möglichkeiten

Frei konfigurierbare Listenansichten (Sichtbare Spalten, Sortierung, Gruppierung, div. Darstellungsoptionen)

Durchgehende Unterstützung von Workflows

Mitgliederverwaltung, Verbandsmanagement

Verwaltung von Mitgliedschaften, Kommissionen, ERFA, Regionalgruppen und weiteren Gruppierungen

Expertenverwaltung

Freie Definition von Mitgliedschaftsparametern (Mitgliedschaftstyp, Eintrittsgrund, Eintrittsdatum etc.)

Flexible Verrechnung von Mitgliedergebühren (einmalig, Jahresgebühren etc.), auf Basis von Preisregeln

Abonnementverwaltung

Zertifikatsverwaltung

Prüfungsorganisation und -verwaltung inkl. Expertenverwaltung und -disposition, Bewertung

Extranet Webfunktionalität für Prüfungsexperten und –Teilnehmer, Online Registration inkl. Zulassungsprüfung etc. (siehe auch Abschnitt Web)

Anlassverwaltung (Lehrgänge, Module, Prüfungen, Kurse, Events etc.)

Produkt- Angebotskonstrukt, Trennung von Anlassspezifischen und Durchführungsspezifischen Information, Instanziierung von Anlässen

Produktplanung und Angebotsdefinition: Definition von Ausschreibungstexten, Lehrinhalten, Durchführungsparametern etc.

Modularer Aufbau und Definition von Lehrgängen, inkl. MAS, DAS, CAS etc.

Definition von Durchführungsparameter (Start- und Enddatum, Anzahl Teilnehmer, Anmeldezeitraum etc.)

Interessentenverwaltung, Aufnahmeverfahren, Periodenverwaltung

Abbildung von Prüfungsreglementen und Prüfungswesen

Zertifikate, Zeugnis- und Notenwesen (Bewertung), ECTS oder weitere bzw. kundenspezifische Punktesysteme

Verwaltung von Klassen, Seminargruppen, Mentorengruppen etc.

Evaluation und Teilnehmerbewertung

Anmeldungswesen, Registrationsverwaltung (Schüler, Studierende, Teilnehmer, Begleitpersonen usw.)

Individuelle Anmeldeformulare mit frei definierbaren Datenfeldern und hinterlegbaren Anmeldeeregeln

Unterstützung von kundenspezifischen Workflows, z.B. für Zulassungsprüfungen

Anmeldungserstellung inkl. Mehrfach- und Multianmeldungen

Abmeldungen und Ummeldungen



Wartelisten und provisorische Anmeldungen, Reservationen

Prüfung von Anmelderegeln wie Teilnehmerzahlen, Wartelisten etc.

Anonymisierte Anmeldungen

Einladungsmanagement

Präsenzkontrolle, auch Online

Personen- und Adressenverwaltung (Schüler, Studenten, Teilnehmer, Lieferanten, VIP-Adressen, Lehrer und Dozenten usw.)

Beliebig viele Postadressen, Kontaktinformationen (E-Mails, Telefonnummern, etc.)

Beliebig viele Beziehungen (z.B. Person-Institution, gesetzlicher Vertreter etc.)

Komplette Historie auf Personenprofil inkl. StudentLifeCycle

Diverse Rechnungs- und Korrespondenzadressen pro Person (inklusive individueller Festlegung der jeweiligen Adresse)

Duplikateprüfung

Ressourcenverwaltung und Disposition

Hinterlegung von Öffnungs- und Dispositionszeiten mittels frei definierbaren Ressourcenkalendern

Terminseriengenerierung mittels Regeln (Anfang, Ende, Schrittlänge, Anzahl Termine) oder gemäss einem vordefiniertem Zeitschema

Management von Konflikten und Mehrfachbuchungen in Echtzeit

Grafische Ressourcenplanungansicht in MS Outlook-ähnlichen Darstellungen

Hinterlegung externer Dokumente wie Raumgrundrisse, Lebensläufe, Gerätebeschreibungen etc.

Lehrer- und Dozentenverwaltung, Moderatoren, Speakers inkl. Mandatsvereinbarungen und Honorarabrechnungsvorerfassung für Lohnschnittstelle

Automatisierter Versand von ICS Kalender-Dateien via E-Mail

Rechnungswesen

Verrechnung diverser Artikel (Kursgelder/Veranstaltungsgelder jeglicher Art, Einschreibgebühren, Raum-/Materialmieten, Lehrmittelkosten, Pauschalgebühren)

Erstellung manueller Rechnung (z.B. Handrechnung)

Gutschriften

Frei definierbare Rabatt- und Preisregeln

Ratenzahlungen und Teilrechnungen

Sammelrechnung

Trennung von Rechnungsempfänger und Leistungsempfänger möglich

Inkasso inkl. ESR, LSV

ePayment (Kreditkartenzahlung, Paypal etc.)

Abgleich mit FiBu-Drittanbietern möglich

Multi-Währung

Hinterlegbare Kontenpläne (Konti, Kostenstellen, -träger)

Mehre FiBu-Mandanten inkl. ESR-Konfiguration

Artikelverwaltung und Bestellungswesen

Web (Bildungsportal und Self Service Funktionalität)

Intelligente Produkte- und Angebotspublikation

Anmeldungen und Einschreibungen (Lehrgänge, Module, Wahlmodule, Kurse, Events etc.), inkl. Zulassungsprüfung

Self Service Funktionalität: Meine Anmeldungen, Meine Anlässe, Mein Stundenplan, Meine Datenabschriften, Bewertung (Noten und Punkte, Qualifikation), Webreports, Dokumente

Mitgliederverzeichnis

Personenverzeichnisse (Mitarbeiter, Kursleiter/Dozenten etc.)

Präsenzkontrolle

Artikelbestellung / Shop

CRM

Promotioncodes, Gutscheine

Newsletter Integration

Marketinglisten inkl. Interessentenverwaltung, Leadmanagement

Eventmarketing

Angebotsbewertung, Umfragen

Mailings und Versände

Online-Marketing

Infopanel, Informationssystem, Leitsystem

Task- und Activitymanagement, Logbuch

Content Management (TYPO3)

Komplette Website inkl. Responsive Design und SEO Möglichkeiten

Redaktionssystem

Digital Asset Management

News-Feeds

Web-Reports

Foren, Galerien etc.

Erweiterungsmöglichkeiten mit über 1200 Extensions

Erweiterte Features

Benutzerverwaltung mit Einzelrechten, Rollen, Benutzern und Benutzergruppen
inkl. LDAP-Integration, Objektschutz

Dokumentenmanagementsystem (DMS), Dokumentablage in einer integrierten Dokumentenverwaltung

Integrierte Workflow-Engine

Integrierter Berichtsdesigner inkl. Dateiooutput in die gängigen Formate:
Microsoft Excel, Word (Tabellenunterstützung), PDF, XML, CSV etc.

Ad hoc Reporting (PDF und Excel) direkt ab allen Listenansichten (WYSIWYG)

Generischer Kreuztabellengenerator

Integrierter E-Mail Designer und E-Mail Direktversand (bspw. einfacher Newsletter)

E-Mail-Serienbriefe inkl. automatisch mit-generierte Attachments (bspw. Rechnungen)

Import- und Exportfunktionen

Weitere Module

- Schnittstellen zu Finanzapplikationen: Abacus, Datev, Lexware, Microsoft Dynamics Navision, Proffix, SAP, Tosca, Kreditkartenanbieter Datatrans, Postfinance, TYPO3, Surveymonkey, Mailchimp, seminare.ch, Bildungspool.ch, alisearch.ch, QuestionMark, Moodle, Adobe Indesign, Ruf Multiweb, screenIMAGE
- Zentraler Webservice / API für die Integration in andere Content Management Systeme oder weiteren Systemen