

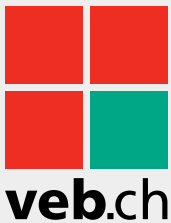


Kundenreferenz



veb.ch managt seine Weiterbildungs-Angebote mit daylight.

Der grösste Schweizer Verband in Rechnungslegung, Controlling und Rechnungswesen setzt für Kursadministration und Mitgliederverwaltung die daylight Enterprise Edition mit Cloud-Option ein.



Unzählige Aus- und Weiterbildungskurse mit mehreren Dozenten und Kursorten, Tausende von Mitgliedern und dazu auch noch eine Fülle von Publikationen, die vertrieben werden. Die Mitarbeitenden auf dem Sekretariat von veb.ch, dem grössten Schweizer Verband für Rechnungslegung, Controlling und Rechnungswesen, haben viel um die Ohren. Doch zum Glück kann sich das kleine Team auf eine hoch effiziente IT-Gesamtlösung verlassen, die sämtliche Aufgaben und Prozesse rund um das Management und die Vermarktung von Kursen und Events, die Verwaltung der Verbandsmitglieder und den Vertrieb der diversen Publikationen abdeckt. Sie basiert auf dem Standard-Produkt daylight des Winterthurer IT-Unternehmens daylight AG.

Der Verband für Profis in Rechnungswesen und Controlling

veb.ch ist der grösste Schweizer Verband in Rechnungslegung, Controlling und Rechnungswesen und Inhaber des eidg. Fachausweises in Finanz- und Rechnungswesen. Der 1936 gegründete Verband zählt gegen 8000 Mitglieder und ist damit der grösste schweizerische Fachverband für Führungskräfte im Rechnungswesen und im Controlling. Die Hauptaufgaben umfassen die Aus- und Weiterbildung, die Vertretung der Brancheninteressen und die Stellenvermittlung für Mitglieder. Die veb.ch-Geschäftsstelle ist in Zürich domiziliert, in der Westschweiz vertritt die *Association suisse des comptables contrôleurs de gestion diplômés (SWISCO)* und im Tessin die *Associazione dei Contabili-Controller diplomati federali (ACF)* dieselben Interessen.

Steigende Anforderungen an das Kurs-Management

veb.ch bietet ein umfangreiches fachspezifisches Aus- und Weiterbildungsprogramm und eine Vielzahl von Fachpublikationen an. Zu Beginn wurde die Kurs-Administration über einfache Excel-Sheets abgewickelt, mit wachsenden Teilnehmerzahlen kam eine proprietäre Kurs-Administrationslösung zum Einsatz. Diese erwies sich jedoch schon bald als zu unflexibel für die gestiegenen Anforderungen. Es fehlten Schnittstellen in den Bereichen Buchhaltung und Fakturierung und selbst für kleinere funktionale Anpassungen brauchte es jedes Mal den externen Support. veb.ch machte sich auf die Suche nach einer neuen Kursadministrations-Lösung mit Fakturierungsmöglichkeit für den Versand von Fachpublikationen, für Mitgliederverwaltung und Schnittstellen zu Buchhaltung und ERP-System. Die wichtigste Anforderung jedoch war, dass Kundenprozesse wie Kursanmeldungen und Publikations-Bestellungen webbasiert umgesetzt werden konnten. Damit die Mitarbeitenden auch von zu Hause oder unterwegs auf die Lösung zugreifen können, wurde eine Cloud-Lösung favorisiert.

Die Lösung: daylight von daylight AG

Fündig wurde veb.ch bei der daylight AG. Die Kursverwaltungs-Lösung daylight Enterprise Edition des Winterthurer IT-Unternehmens erfüllte die gestellten Anforderungen vollumfänglich. daylight stellt über eine einfach bedienbare Benutzeroberfläche sämtliche benötigten Funktionalitäten für das Management und die Auswertung von Aus- und Weiterbildungsangeboten und Events zur Verfügung. Zudem verfügt die Lösung über eine integrierte Mitglieder-Verwaltung und ein komplettes Inkasso-Modul. Mitentscheidend für die Verantwortlichen bei veb.ch war die durchdachte Web-Anbindung von daylight und die grosse Erfahrung des Entwickler-Teams mit Typo3, einem freien Content-Management-Framework für Websites, über das die geforderten Online-Funktionen (Kurs-Publikation, Anmelde- und Bestätigungswesen, persönlicher Bereich mit gebuchten Kursen,

Unsere Erwartungen an daylight wurden vollumfänglich erfüllt.

Melitta Bischofberger,
Geschäftsführerin von veb.ch – dem grössten Verband in Rechnungslegung,
Controlling und Rechnungswesen, Zürich

Rechnungsstellung etc.) effizient umgesetzt werden konnten. veb.ch nutzt daylight nach dem Prinzip «Software as a Service»: Die Lösung wird extern gehostet und gepflegt und kann von den Mitarbeitenden ortsunabhängig übers Internet benutzt werden. Über bestehende Schnittstellen ist daylight voll in die Finanzbuchhaltung und die ERP-Lösung von veb.ch integriert.

Überzeugende Vorteile in der Praxis

Melitta Bischofberger, Geschäftsführerin veb.ch, ist begeistert von daylight. «Wir managen unsere rund 60 jährlichen Aus- und Weiterbildungsangebote mit gegen 2200 Teilnehmerinnen und Teilnehmern und unsere rund 7000 aktiven Mitglieder heute viel einfacher und effizienter dank daylight.» Grosse Pluspunkte sind für die veb.ch-Geschäftsführerin die Individualisierungs-Möglichkeit und das Reporting: «Jeder Mitarbeitende kann mit daylight seinen individuellen Arbeitsplatz einrichten – diese Funktion wird sehr geschätzt. Das Berichtswesen ist sehr effizient und hilft bei der Erstellung von Serienbriefen und personalisierten E-Mails. Berichte mit Datenbankfeldern können von uns heute selbständig erstellt werden.» Auch für die Einführung der neuen Lösung findet Melitta Bischofberger nur lobende Worte: «Das war genial. Ein Mitglied der Geschäftsleitung und ein Entwickler der daylight

AG waren mehrere Tage bei uns und haben die Mitarbeitenden «on the job» am produktiven Mandanten geschult. Diese Investition hat sich sehr gelohnt und wurde von den Mitarbeitenden als Wertschätzung empfunden.» Parallel zur Einführung von daylight wurde die veb.ch-Website durch die Spezialisten der daylight AG in Typo3 neu programmiert und mit den Web-Funktionalitäten von daylight ergänzt. Das Responsive Design erleichtert die Nutzung der Website auf mobilen Endgeräten. Das Fazit der

Geschäftsführerin: «Mit daylight haben wir die gesteckten Ziele vollumfänglich erreicht. Wir haben heute eine sehr anwendungsfreundliche Lösung, mit der wir alle Prozesse rund um unsere Aus- und Weiterbildungsangebote, die Mitglieder-Verwaltung und den Vertrieb unserer Publikationen effizienter, einfacher und kostengünstiger abwickeln. Dank der Cloud-Lösung müssen wir uns nicht um Backups, Patches und weitere Wartungsarbeiten kümmern. Die offene Struktur von daylight lässt uns zudem viel Spielraum für zukünftige Erweiterungen.»

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
Telefon: 0848 204 204
Fax: 052 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

veb.ch
Lagerstrasse 1
8021 Zürich
Telefon: 043 336 50 30
Fax: 043 336 50 33
info@veb.ch
www.veb.ch

www.daylight.ch

